

INFORMAZIONI PERSONALI



Costa Josephine

Via Guarnaccia, 11, 95021 Acicastello (Italia)

3892879806

josephinecosta@hotmail.it

Data di nascita 04/10/1986 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Scienze Per La Comunicazione Internazionale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

10/2016–alla data attuale

Interprete

Azimut creating emotions, Giarre (Sicilia)

- organizzazione attività di teambuilding e intrattenimento per eventi dedicati a turisti stranieri
- spiegare e dare informazioni/direttive in lingua inglese

30/12/2014–15/01/2015

Tirocinio (75 ore) Receptionist presso Biblioteca delle Scienze dell'Antichità, Filologico-letterarie e Storico-artistiche

Università degli Studi di Catania DISUM (Piazza Dante 32, CT / ex Monastero dei Benedettini 95124, Catania)

- Front Office: ricezione, registrazione e autorizzazione del prestito o della consultazione dei libri;
- Ricerche bibliografiche (monografie, riviste e testi vari) e on line

2013–2014

insegnante doposcuola/ripetizioni italiano - inglese (per studenti scuola media e superiore)

- Attività di assistenza allo studio con svolgimento dei compiti e recupero di eventuali lacune
- Fornire aiuto al miglioramento dell' autonomia e l'autostima degli studenti

2009–2010

Addetta alla vendita

Tabacos C/O Etnapolis, Belpasso CT (Italia)

- Assistenza, accoglienza e informazione della clientela.
- sorveglianza del comportamento della clientela allo scopo di evitare sottrazioni e il danneggiamento delle merci
- rifornimento degli scaffali
- gestione del reparto gratta e vinciricariche telefoniche

09/2007–09/2009

guest manager

Grande Hotel Baia Verde (4 stelle)

Via Angelo Musco 8/10, 95021 Aci Castello CT (Italia)

www.baiaverde.it

- Servizio al pubblico: accoglienza e gestione della clientela in genere e in particolare di quella estera; predisposizione sala ristorante per servizio banquet (matrimoni, meetings, lauree, battesimi); rassettazione dell'area operativa.



Attività o settore Servizi di accoglienza e ristorazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | | |
|-----------------------|--|---------------|
| 26/11/2015 | Laurea in Scienze Per La Comunicazione Internazionale
Università degli Studi di Catania
Piazza Dante Alighieri, 24, 95124 Catania (Italia) | Livello 6 QEQ |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Una solida base culturale e linguistica dell' inglese e del russo: traduzione di testi in lingua inglese e russa; interpretazione e mediazione linguistica. - l' utilizzo di strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione; - conoscenza delle dinamiche interetniche e interculturali; | |
| | - Voto 98/110 | |
| 10/2016–11/2016 | Attestato di frequentazione del corso "Multifunzionalità dell'impresa agricola, con approccio di turismo relazionale integrato"
Social farming, Catania (Sicilia) | |
| | 1) accoglienza nel turismo relazionale, con identificazione di percorsi rurali che mettano in relazione il turista con il paesaggio, storia e cultura gastronomica della Sicilia.
2) gestione agriturismo e gastronomia tradizionale, siciliana, (rapporto tra sapori, odori e luoghi).
3) visite e stage presso aziende agricole e agriturismi di eccellenza | |
| 02/2015–03/2015 | Attestato di frequentazione del Corso di formazione INKIVU. Un caso di studio di "formazione all'informazione"
Università degli studi di Catania (DISUM)
Piazza Dante Alighieri, 24, 95124 Catania (Italia) | |
| | -3 cfu (tirocini-stages)
-Analisi di problemi e risorse della fotografia, del video e della radio.
-Conoscenza della storia e delle tradizioni della regione settentrionale del Congo, che si chiama Kivu

-Comprensione di un fenomeno complesso attraverso la rappresentazione riprovisiva e audiovisiva | |
| 16/07/2007–10/08/2007 | Attestato corso di lingua russa
Российский государственный гуманитарный университет (РГГУ)
Миусская пл., д. 6 Moscow (Russia)
www.rggu.ru | |
| | .- acquisizione del lessico attraverso la lettura di testi letterari in lingua russa e la composizione di temi in lingua;
- comprensione e ascolto della lingua, attraverso l' audiovisione di film in lingua russa;
- miglioramento della lingua parlata attraverso conversazioni con insegnanti madrelingua. | |
| 09/2000–07/2005 | Diploma scientifico (opzione sociale)
Liceo della Comunicazione Maria Ausiliatrice
Via Caronda, 224, 95128 Catania (Italia) | Livello 4 QEQ |

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
russo	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottima percezione delle esigenze individuali e disponibilità all'ascolto. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di guest manager presso il Grand Hotel Baia Verde
- Attitudine al contatto con la clientela, acquisita grazie all'esperienza di account/commissario presso il tabacchino di etnapolis
- Buone capacità comunicative e relazionali sviluppate sia in ambito universitario in occasione di progetti di gruppo, sia durante lezioni private impartite a studenti
- Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base		Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B